

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答
1	予約	予約しないと接種できないのか？	事前にワクチンを医療機関に届ける必要があるため、必ず事前予約が必要です。
2	予約	当日予約は行っているか？	現在、当日予約は行っておりません。 事前にワクチンを医療機関に届ける必要があるため、接種日の6日前に予約を締め切ります。
3	予約	接種を受ける本人以外も、予約は可能か？	本人同意の上であれば、接種希望者の接種券があれば(接種券番号がわかれば)予約可能です。
4	予約	予約時にワクチンの種類は選択可能か？	予約時に「ファイザー」または「モデルナ」のいずれかを選択していただけます。
5	予約	今回の予約枠は、「ファイザー」と「モデルナ」の比率はどのような状況か？	7月、8月分の予約枠は、「ファイザー」と「モデルナ」を概ね1:2の割合で使用します。「ファイザー」は国からの供給量が激減し、本市に限らず全国的に在庫量が減っています。
6	予約	かかりつけ医が前橋市外にある。市外のかかりつけ医で予約を取り、接種を受けることは可能か？	かかりつけ医がある自治体の問い合わせ窓口にご相談ください。
7	予約	医療機関等一覧にかかりつけ医が見当たらない。かかりつけ医で接種を受けたいのだが？	医療機関等一覧に名称がない場合、その医療機関では新型コロナワクチンの接種を行っていないため、接種を受けることはできません。 なお、医療機関等一覧に名称がある場合でも、予約枠に空きがなければ接種は受けられません。
8	予約	1日でも早く、ワクチンの接種を受けたいのだが？	(予約システムで予約状況を確認し、対応してください。)
9	予約	医療機関はこだわらないので、○月○日に接種を受けたいのだが？	(予約システムで予約状況を確認し、対応してください。)
10	予約	希望医療機関の予約枠が全て埋まってしまっている。どうすればよいか？	次回の予約枠公開日までお待ちください。公開日は、広報等でご案内します。また、わずかですが、キャンセル等で予約枠に空きが出ることもありますので、適宜、予約システムやコールセンターで空き状況をご確認ください。
11	予約	6月22日(水)の予約受付開始時刻は？	予約システムとコールセンター、いずれも午前8時30分です。

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答
12	予約	一つの医療機関が、「ファイザー」と「モデルナ」の両方を取り扱っているのか？	接種を実施する医療機関によって異なりますが、両方のワクチンを取り扱っている医療機関も多くあります。ご希望のワクチンの種類を選択して予約してください。医療機関等一覧に取り扱っているワクチンの種類も掲載しています。
13	予約	医療機関等一覧では「ファイザー」があるが、予約システムで検索しても出てこないのはなぜか？	医療機関等一覧でファイザーを取り扱っているにもかかわらず、予約システムで「【ファイザー】地区名_番号_医療機関名」が出てこないのは、当該医療機関の「ファイザー」予約枠がすでに全て埋まってしまっていることが原因です。医療機関の変更またはワクチンの種類の変更をご検討ください。（「モデルナ」の場合も同様です。）
14	予約	7月中に接種を受けたいのですが、予約システムで空きがある会場としてヒットしているどの医療機関を確認しても、7月中の予約が取れません。なぜですか？	今回、7月1日から9月4日までに接種時期を迎える皆さんに接種券を送付しています。国は、3回目接種を受けた日から5か月が経過した日から4回目接種を受けられると定めているため、例えば、3月1日に3回目接種を受けた人は、8月1日以降が4回目接種の対象期間となります。従って、この場合は7月中の予約は取れません。 ※接種時期が到来していない期間の予約枠は、予約を入れられないように予約システム上で制御しています。
15	予約変更	予約をキャンセルせずに、接種場所や日時、ワクチンの種類を変更することは可能か？	接種日の6日前までであれば、予約システムから、予約を保持したまま、空いている予約枠の検索と変更が可能です。（以前は、予約システムの仕様上、予約をキャンセルしてから再予約を行うという手順を踏まざるを得ない状況でしたが、先日、システムの仕様の見直しが行われ、運用が変わりました。） 接種日の6日前を過ぎている場合は、コールセンター（0570-0567-02）にお問い合わせください。
16	予約変更	予約後、接種当日までの間に、都合が悪くなってしまった場合はどうすればよいか？	必ず、予約キャンセルまたは予約変更を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> ✓接種当日6日前までの場合 予約サイトまたはコールセンター（0570-0567-02）で予約をキャンセルできます。同時に、予約を変更することもできます。 ✓接種当日6日前を過ぎている場合 コールセンター（0570-0567-02）で予約をキャンセルできます。同時に、予約を変更することもできます。

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答
17	接種券	4回目の接種券番号は、1,2,3回目と同じか？	接種券番号は同じです。
18	接種券	今回、6月7日(火)に、60歳以上の接種対象者に接種券を一斉に発送したとのことだが、具体的には、いつからいつまでに3回目接種を受けた人が発送の対象だったのか？	6月7日(火)に接種券を発送した対象者(一般市民)は、下記要件をいずれも満たす者です。 <ul style="list-style-type: none"> ・年齢が60歳以上(6月中に60歳に到達する方まで) ・3回目接種を4月4日までに受けている
19	接種券	(自分の、家族の)接種券を自宅に置いてきてしまった。予約サポートを受けることはできるか？	接種券を自宅に忘れてしまった場合でも、接種対象者であって、接種券が発行済みであることが確認できれば、予約を取ることができます。本部に確認しますので、少々お待ちください。 ⇒①接種対象者の氏名(フルネーム)、②生年月日、③住所を聴取した上で、会場統括責任者に報告。会場統括責任者は、接種券番号照会専用ホットライン(070-1448-6741、070-1449-4306)で接種券番号の確認を行い、予約可能な人物か確認してください。
20	接種券	年齢が60歳未満でも、基礎疾患がある人は接種を受けられると聞いている。予約を取りたいのだが？	まだ接種券の発行申請を行っていない場合、本日、予約を取ることができません。まずは接種券の発行を申請し、お手元に接種券をご用意いただく必要があります。接種券は申請後、3営業日後を目途に発送します。本部に発行申請をつなぎますので、少々お待ちください。 ⇒会場統括責任者に報告。会場統括責任者は、接種券番号照会専用ホットライン(070-1448-6741、070-1449-4306)に架電し、基礎疾患に伴う接種券発行申請であることを伝え、本人に電話を代わります。
21	接種券	3回目接種から5か月が経過していると思うが、接種券が届いていない。いつ届くのか？	接種記録を本部に確認しますので、少々お待ちください。 ⇒①接種対象者の氏名(フルネーム)、②生年月日、③住所を聴取した上で、会場統括責任者に報告。会場統括責任者は、接種券番号照会専用ホットライン(070-1448-6741、070-1449-4306)で接種記録の確認を行い、接種券が届いていない理由を確認してください。

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答
22	接種券	接種券を紛失してしまった。再発行は可能か？	接種券の再発行は可能です。接種券発行申請書に必要事項をご記入の上、ご提出ください。この場でご提出いただくことも可能です。申請書提出後、1週間程度で接種券を郵送します。お急ぎの場合は、前橋市保健センター(朝日町三丁目36-17)4階の新型コロナワクチン接種推進室窓口にお越しいただければ即日発行いたします(予約サポート期間中は混雑が予想されます。) ⇒予約サポート会場で提出された申請書は、会場統括責任者が1日分をとりまとめ、施設の担当職員に預けてください。
23	接種券	接種日までに前橋市内で転居する予定だが、今持っている接種券で接種を受けることは可能か？ (例)朝日町三丁目から大手町二丁目に転居	接種を受けることができます。そのまま使用してください。
24	接種券	接種日までに前橋市外に転出する予定だが、今持っている接種券で接種を受けることは可能か？ (例)前橋市から東京都千代田区に転出	接種は受けられません。また、前橋市が発行した接種券も使用できません。転出先の自治体で接種券の交付を受け、転出先の自治体で接種の予約を行ってください。
25	接種券	前橋市外から前橋市に転入してきた。接種券の交付を受けたいのだが？ (例)渋川市から前橋市に転入	接種券発行申請書に必要事項をご記入の上、ご提出ください。この場でご提出いただくことも可能です。申請書提出後、1週間程度で接種券を郵送します。お急ぎの場合は、前橋市保健センター(朝日町三丁目36-17)4階の新型コロナワクチン接種推進室窓口にお越しいただければ即日発行いたします(予約サポート期間中は混雑が予想されます。) ⇒予約サポート会場で提出された申請書は、会場統括責任者が1日分をとりまとめ、施設の担当職員に預けてください。
26	その他	接種当日の持ち物は？	接種券付予診票、健康保険被保険者証、お薬手帳(お持ちの方)
27	その他	健康保険被保険者証がないかもしれない。接種時の持参は必須か？	健康保険被保険者証は、本人確認の意味合いのほか、ワクチン接種後に、万が一、アナフィラキシーショック等で保険診療が必要になったときに備え、持参をお願いしております。健康保険被保険者証がない場合は、本人確認ができる書類を持参してください。
28	その他	3回目接種では「モデルナ」の接種を受けたが、4回目接種で「ファイザー」の接種を受けてもよいのか？(＝交接種は可能か？)	3回目と4回目異なる種類のワクチンの接種を受けることは可能です。(＝交接種は可能です。)

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答																																																												
29	その他	「ファイザー」と「モデルナ」の効果は同じなのか？	国の説明によれば、いずれのワクチンを接種した場合でも、高い重症化予防効果が得られるとされています。																																																												
30	その他	「ファイザー」と「モデルナ」の副反応は同じなのか？	<p>厚生労働省の資料によれば、それぞれ下表のとおりです。</p> <p>【ファイザー】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">症状</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>痛み</th> <th>腫れ</th> <th>発赤</th> <th>筋肉痛</th> <th>関節痛</th> <th>頭痛</th> <th>疲労</th> <th>発熱*</th> <th>リンパ節症</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>発現割合</td> <td>68.4%</td> <td>7.6%</td> <td>3.8%</td> <td>12.7%</td> <td>7.6%</td> <td>16.5%</td> <td>21.5%</td> <td>3.8%</td> <td>1.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【モデルナ】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">症状</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>痛み</th> <th>腫れ</th> <th>発赤</th> <th>筋肉痛</th> <th>関節痛</th> <th>頭痛</th> <th>疲労</th> <th>発熱*</th> <th>リンパ節症</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>発現割合</td> <td>78.7%</td> <td>14.9%</td> <td>10.6%</td> <td>27.7%</td> <td>8.5%</td> <td>17.0%</td> <td>38.3%</td> <td>2.1%</td> <td>2.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※発熱…37.5℃以上</p>	症状											痛み	腫れ	発赤	筋肉痛	関節痛	頭痛	疲労	発熱*	リンパ節症	発現割合	68.4%	7.6%	3.8%	12.7%	7.6%	16.5%	21.5%	3.8%	1.3%	症状											痛み	腫れ	発赤	筋肉痛	関節痛	頭痛	疲労	発熱*	リンパ節症	発現割合	78.7%	14.9%	10.6%	27.7%	8.5%	17.0%	38.3%	2.1%	2.1%
症状																																																															
	痛み	腫れ	発赤	筋肉痛	関節痛	頭痛	疲労	発熱*	リンパ節症																																																						
発現割合	68.4%	7.6%	3.8%	12.7%	7.6%	16.5%	21.5%	3.8%	1.3%																																																						
症状																																																															
	痛み	腫れ	発赤	筋肉痛	関節痛	頭痛	疲労	発熱*	リンパ節症																																																						
発現割合	78.7%	14.9%	10.6%	27.7%	8.5%	17.0%	38.3%	2.1%	2.1%																																																						
31	その他	前橋市の新型コロナワクチン接種率はどのくらいか？	高齢者で見ると、1,2回目の接種率は95%を超えています。3回目の接種率も95%に迫っています。 接種対象者全体で見ると、1,2回目の接種率は85%に迫っています。3回目の接種率も80%に迫っています。																																																												
32	その他	予約サポート会場では、4回目接種以外(1,2,3回目接種)の予約もサポートしてもらえるのか？	4回目接種以外の予約サポートも受け付けています。ただし、1,2回目接種を実施している医療機関は、数が限られている点にご留意ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・1,2回目接種 = 濃桃色の封筒 ・3回目接種 = 水色の封筒 ・4回目接種 = 黄色の封筒 																																																												

予約サポート(4回目接種) FAQ

No.	分類	質問	回答
33	その他	予約サポート会場はいつまで開設しているか？	大規模に窓口を設けるのは、6月24日(金)までです。その後は、保健センター、支所・市民サービスセンター、各老人福祉センター等で、随時、予約サポートを受け付けます。
34	その他	「アストラゼネカ」や「ノババックス」の接種は受けられないのか？	いずれも、4回目接種のワクチンとしては認められておりません。群馬県が案内を行っておりますので、群馬県ワクチン接種推進課(027-897-2652)にお問い合わせください。